

תאריך שאלה	השאלה	שם	מספר	מענה
17-09-2026 13:40	נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים להגדרת "תקלה משביתה" ולהבחין בינה לבין תקלה המשפיעה על אתר, מודול או קבוצת רכיבים בלבד.	הצעת מחיר	8	כמופיע במרכז בסעיף 1.3.1.4. רמות חומרת התקלה תוגדרנה ע"י מנהל מחלקת IT.
17-09-2026 13:41	נבקש לקבוע כי מניין זמני ה־SLA יעצר במקרה של עיכוב הנובע מתשתיות המשרד, צד שלישי, היעדר גישה או גורם אחר שאינו באחריות הספק	פרק ג	1.3	ראו השינוי בנוסח המרכז
17-09-2026 13:42	נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים להגדרת "תקלה משביתה" ולהבחין בינה לבין תקלה המשפיעה על אתר, מודול או קבוצת רכיבים בלבד.	פרק ג	1.3	כמופיע במרכז בסעיף 1.3.1.4. רמות חומרת התקלה תוגדרנה ע"י מנהל מחלקת IT.
17-09-2026 13:42	נבקש להבהיר כי 4 השעות בתקלה משביתה מתייחסות להתחלת טיפול מרחוק, ולציון בנפרד את זמן ההגעה הפיזית לאתר, ככל שתידרש.	פרק ג	1.3	כמופיע במרכז פרק ד' סעיף 17.2.6.1 - הפרה: התחלת עבודה לאחר 4 שעות מפתיחת הקריאה (24/7)
17-09-2026 13:43	נבקש לפרט באילו מקרים תידרש הגעה לאתרי המשרד ובתי החולים, את מספר הביקורים המשוער, זמני ההתראה ודרישות הזמינות בכל רחבי הארץ.	פרק ג	1.3	בפרק ג סעיף 1.3 אין התייחסות לאתרי המשרד. עם זאת, בסעיף 2 ישנה התייחסות והסבר באילו מקרים תידרש הגעה.
17-09-2026 13:45	a. בסעיף 1 בטבלת מחירים 2 נדרש לספק אחוז הנחה למוצרי Network Monitor (NPM, NTA, NCM), (IPAM, UDT): 1. NPM / NTA – מבקשים לספק את כמות ציודי תקשורת שינטרו ב־SNMP/API/WMI שיש להם כתובת ניהול IP שונה ? 2. NPM / NTA – מבקשים לספק את כמות הממשקים (Interfaces) בכל רכיבי התקשורת לניטור ? 3. NCM – מבקשים לספק את כמות ציודי התקשורת להם נדרש למשוך/לשמור/לנהל את הקונפיגורציה שלהם (הקונפיגורציה תימשך דרך גישה CLI בפרוטוקול SSH) ? 4. IPAM – נדרש לספק את כמות של כתובות IP האקטיביים בארגון להם תידרש ניהול/ניטור/הקצאה של כתובות IP ? 5. UDT – נדרש לספק את כמות ציוד תקשורת להם יידרש ניטור של יחידות הקצה המחוברות ?	הצעת מחיר	8	כמויות הציוד אינן ידועות בשלב זה, מדובר על רכש עתידי
17-09-2026 13:46	a. בסעיף 2 בטבלת מחירים 2 נדרש לספק אחוז הנחה למוצרי Infrastructure & Application Monitoring (SAM, WPM, VMAN, SRM): 1. SAM – נדרש לספק את כמות השרתים להם יישרד ניטור אפליקטיבי שיעבוד דרך WNI/API/AGENT ? 2. SAM – נדרש לספק את כמות הסרביסים הכללית הנדרשת לניטור בכל השרתים המנוטרים ? 3. WPM – נדרש לספק את כמות האפליקציות ה־WEB להם יידרש ניטור של חויית משתמש ? 4. WPM – נדרש לספק את כמות התסריטים הנדרשת להרצה בכל אפליקציה שצוינה בסעיף הקודם ? 5. VMAN – נדרש לספק את כמות שרתים וירטואליים (Virtual Machines) להם יידרש הניטור ? 6. VMAN – נדרש לספק את כמות השרתים הוירטואליים שמריצים Cubernetes/Dockers/Containers ? 7. SRM – נדרש לספק את כמות הדיסקים הפיזיים (Physical Disks) להם נדרש הניטור ?	הצעת מחיר	8	כמויות הציוד אינן ידועות בשלב זה, מדובר על רכש עתידי
17-09-2026 13:46	b. בסעיף 3 בטבלת מחירים 2 נדרש לספק אחוז הנחה למוצר Observability: 1. מבקשים לספק את כמות ציודי תקשורת שינטרו ב־SNMP/API/WMI שיש להם כתובת ניהול IP שונה ? 2. איזה רמה של רישוי נדרשת לתמחור Essential , Advanced ? 3. האם נדרשת תוספת של Enterprise עבור יכולות שרירות/והתקנת פולרים נוספים ?	הצעת מחיר	8	כמויות הציוד ורמת הרישוי אינן ידועות בשלב זה, מדובר על רכש עתידי

שיטת התמחור המעודכנת של היצרן היא - תשלום מראש ל-3 שנים או הזמנת מסגרת ל-3 שנים עם תשלום שנתי – מבקשים לשנות בהתאם או להוריד דרישה מס 1 מטבלת מחירים 1 אין היום אפשרות לתמחר רישוי או חידוש רק לשנה.	17-09-2026 13:51			*יחידת התמחור של מספר 1 תשונה ל"שכירות שנתית - רישוי קיים ל-3 שנים - תשלום מראש", על פי המפורט בפרק ג', סעיף 1.1.2. *יחידת התמחור של מספר 2 תשונה ל"שכירות שנתית - רישוי קיים ל-3 שנים - הזמנת מסגרת ל-3 שנים עם תשלום שנתי", על פי המפורט בפרק ג', סעיף 1.1.2. טבלת מחירים 2 – הנחה ממחירון: במקום "עבור שנה אחת ועבור 3 שנים" יבוא "עבור 3 שנים" העמודה "אחוז הנחה לשנה אחת למילוי ע"י המציע" תשונה ל"אחוז הנחה ל-3 שנים - תשלום מראש למילוי ע"י המציע"
אין אנשי PS של היצרן לא בישראל ולא מרחוק מחו"ל, נבקש להוריד את דרישה של מומחה יצרן מטבלת מחירים 1 (שורה 5)	17-09-2026 14:40	הצעת מחיר	8	טבלת מחירים 1 - הצעה כספית מספר 5 - שעות מומחה יצרן - "מחקר.
נבקש להבהיר האם מחירי הרישוי לשנה ולשלוש שנים נכללים שניהם בשקלול?	17-09-2026 14:42	ניקוד	6.2	כן